

## 用户授权协议

《用户授权协议》(以下简称“本协议”)是长沙银行与用户(以下简称“您”)就签约云闪付支付业务所订立的有效合约。在接受本协议之前,请您仔细阅读本协议的全部内容,并对加粗字体显示部分重点阅读。如有疑义请及时通过长沙银行网站或拨打客户服务热线(0731-96511)咨询。如您不同意本协议的任何内容,或者不能准确理解本协议的任何条款,请不要进行后续操作。**您通过长沙银行相关页面点击确认或勾选或以其他方式选择接受本协议,即表示您与长沙银行已达成协议,并同意接受本协议的全部内容。**

1. 您确认,您同意接受本协议时,您具有完全民事行为能力,能够独立承担民事责任。**如您不具备前述条件或无法同意本协议的任意内容,请勿进行后续操作,并立即停止授权。**

2. 云闪付是由中国银联股份有限公司(以下简称“中国银联”)运营的移动支付类应用。您确认,您接受本协议并确认授权后,即视为您同意并授权将您指定的长沙银行信用卡/借记卡相关信息及数据(包括但不限于姓名、银行卡号、手机号码、身份证件号码、信用卡有效期、CVN码等要素)传递给云闪付用于身份验证,并同意将指定银行卡号与您在云闪付开立的账号建立签约关系。授权页面会展示具体授权对象、授权信息等,授权信息将通过加密通道传递给云闪付的运营主体中国银联,长沙银行会要求中国银联依法使用您所授权的信息,并应对您的信息保密。**您同意长沙银行可根据业务需要变更验证流程、验证要素和验证标准。**

3. **您指定银行卡号与您的云闪付账号建立签约关系后,即视为您授权长沙银行按照云闪付的交易指令从签约银行卡上主动扣划资金。您不应以未在交易单据中签名、签名不符、非本人意愿交易、未验证银行卡支付密码等原因要求长沙银行退款或承担其他责任。**

4. **您理解,云闪付提供的服务由中国银联独立运营。**如因云闪付应用存在漏洞、故障、病毒等原因造成您的相关权益受损;或其使用您的信息产生的纠纷;或云闪付提供的服务违反相关法律法规或本协议约定,您可以请长沙银行协调,但您不应就以上问题和登录、使用云闪付造成的后果要求长沙银行承担任何责任。您应妥善保管银行账号户名、开户类型、与之相关的证件类型及证件号码、手机号码、固定电话、通信地址等相关信息,**如遗失银行卡或泄露上述相关信息,您应及时通知长沙银行并办理挂失或销户等相关手续,同时解约该银行卡的云闪付支付业务,以减少可能发生的损失。**您对绑定云闪付支付的银行卡账户申请销户时,该账户的云闪付支付功能也被注销。挂失或销户前的损失,以及因您泄露银行卡密码、云闪付账号密码、云闪付支付密码和手机动态密码、数字证书、U-KEY、丢失银行卡等所致损失,由您自行承担。如您上述信息泄露或被他人窃取后,被他人利用开通云闪付账户或进行资金交易,造成资金损失的,您如需长沙银行协助进行交易查询或协助联系中国银联进行处理,必须按照中国银联要求提供有效相关材料,长沙银行可为您提供必要的协助。

5. **您承诺,不得利用该业务进行套现、虚假交易、洗钱等违法行为,有义务配合长沙银行或中国银联进行相关调查。**如若您拒绝配合进行相关调查或长沙银行或中国银联认为存在或涉嫌虚假交易、洗钱、套现或任何其他非法活动、欺

诈或违反诚信原则的行为、或违反本协议约定的，有权采取以下一种、多种或全部措施：(1) 暂停或终止提供本协议项下云闪付支付服务；(2) 终止本协议；(3) 取消用卡资格。若因您的前述行为而给长沙银行或中国银联造成损失的，应负责赔偿并承担全部法律责任。

6. 您应确保其银行卡预留手机号码为本人在运营商处实名登记且合法持有的手机号码，否则长沙银行有权停止为您提供服务。对于预留手机号非实名认证且合法控制的手机号所造成的损失，需由您自行承担。

7. 您申请开通云闪付支付业务时如需设置支付密码，为确保您银行账户安全，请勿将该密码设置过于简单(如“111111”、“123456”等)或与您个人信息(如出生日期、预留手机号码、证件号码等)相似度过高的密码，或设置与其他社交网站或应用相同的密码，防范账户资金风险。

8. 您因长沙银行或中国银联系统差错、故障、错账或其他原因获得不当得利的，您同意长沙银行从您账户中扣划相关不当得利涉及款项。对于长沙银行无法直接扣划资金的，您同意长沙银行对您账户中相关不当得利涉及款项进行冻结，并在收到长沙银行退回资金的通知后，应主动配合将资金退回。

9. 您如需解约银行卡的云闪付支付功能，可通过云闪付应用申请办理。您在解约该业务后，除云闪付支付功能以外的银行卡账户业务操作仍然受长沙银行有关章程及业务规定的约束。云闪付支付解约后，您可重新申请绑定该银行卡进行云闪付支付业务。

10. 在本协议下长沙银行仅向您提供支付结算服务。您因购买或使用交易对应的最终产品或服务而产生的一切关于产品质量、服务质量及费用扣收的争议，均由您与最终提供产品或服务的商户或中国银联自行协商解决，与长沙银行无关。

11. 涉及云闪付账户信息以及交易支付指令真实性、准确性，以及在云闪付应用内遇到的任何问题，由您与中国银联协调解决。您承诺如对扣款项目、扣款金额等有异议，由您自行与中国银联或商户协商处理。

12. 如您授权中国银联向长沙银行传送的验证要素有误，导致长沙银行不能按约定扣划资金或致使您及中国银联发生损失的，长沙银行不承担责任，由您与中国银联协商解决。长沙银行接收到的电子扣款指令信息不明确、不完整、不清晰或无法辨认，导致长沙银行不能按约定扣划资金或致使您发生损失的，长沙银行不承担责任，由您与中国银联协商解决。

13. 因您银行卡状态不正常或余额不足等问题，导致长沙银行无法扣款，长沙银行不承担责任。

14. 您同意，长沙银行有权根据国家法律法规、监管规定等修改本协议，修改后的协议，届时将通过长沙银行官方网站([www.bankofchangsha.com](http://www.bankofchangsha.com))、手机银行等合理渠道予以提前公告，您须定期关注上述公告信息并审阅本协议及变更后的内容。如您不同意修改后的协议，应立即停止使用本协议项下服务，如您对修改后的条款内容有疑义，应及时与长沙银行进行联系。

15. 本协议未尽事宜，参照《银联用户服务协议》执行；《银联用户服务协议》与本协议有冲突的，以本协议为准。

16. 因本协议产生任何争议，双方应友好协商解决；协商不成，任何一方有权向长沙银行住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。